

Директору
департаменту освіти і науки
Миколаївської облдержадміністрації
Аллі ВЕЛІХОВСЬКІЙ

**Про стан роботи зі зверненнями громадян
за 2023 рік**

На виконання листа департаменту освіти і науки Миколаївської ОДА від 16.02.2021 № 656/01-01/01-01.16 «Про надання звітної інформації по роботі зі зверненнями громадян» обласний Будинок художньої творчості Миколаївської обласної ради (далі – ОБХТ) інформує про проведену роботу зі зверненнями за 2023 рік (далі – звітний період).

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення в ОБХТ видано наказ від 18.09.2009 р. № 28 «Про призначення відповідального за організацію роботи зі зверненнями громадян».

За звітний період до ОБХТ не надходило звернень від громадян. Крім того, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858, з урахуванням змін відповідно до постанов Кабінету Міністрів України від 21 лютого 2018 року № 94 та від 22 травня 2019 року № 431 затверджено класифікатор звернень - наказ по ОБХТ від 13.04.2018 р. № 61 «Про внесення змін до Класифікатора звернення громадян» та від 06.06.2019 р. № 102 «Про внесення змін до Класифікатора звернення громадян».

Статистичний звіт за 2023 рік додається.

Всі звернення при надходженні розглядаються директором та його заступниками в межах їх повноважень.

Відповідно до наказу по обласному Будинку художньої творчості Миколаївської обласної ради від 13.11.2023 р. № 69 «Про продовження воєнного стану в ОБХТ» звернень громадян не поступало.

На виконання ст. 18 Закону України «Про звернення громадян» в ОБХТ створено умови для участі заявників у розгляді звернень та ознайомлення їх з матеріалами перевірок.

№ п/п	Категорія	Кількість звернень отриманих за за 2023 рік	Порівняння	Кількість звернень отриманих за 2022 рік
1.	«Мати-героїня»	-	-	-
2.	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	-	-	-
3.	Герой Соціалістичної Праці	-	-	-
4.	Герой Радянського Союзу	-	-	-
5.	Герой України	-	-	-
	Всього:			

Кількість і питома вага звернень громадян, які потребують соціального захисту:

№ п/п	Категорія	Кількість звернень отриманих за 2023 рік	Порівняти	Кількість звернень отриманих за 2022 рік
1.	Учасник війни	-	-	-
2.	Дитина війни	-	-	-
3.	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	-	-	-
4.	Учасник бойових дій	-	-	-
5.	Ветеран праці	-	-	-
6.	Ветеран військової служби	-	-	-
7.	Учасник АТО, ООС	-	-	-
8.	Особа з інвалідністю I групи	-	-	-
9.	Особа з інвалідністю II групи	-	-	-
10.	Особа з інвалідністю III групи	-	-	-
11.	Дитина з інвалідністю	-	-	-
12.	Одинокa мати	-	-	-
13.	Багатодітна сім'я	-	-	-
14.	Особа, яка потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
15.	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	-	-	-
16.	Пенсіонер	-	-	-
17.	Дитина	-	-	-
18.	Внутрішньо переміщені особи	-	-	-
	Всього:	-	-	-

З метою постійного контролю за організацією роботи зі зверненнями громадян в ОБХТ вживаються наступні заходи:

1. Розглянуто підсумки роботи зі зверненнями громадян на:

- нараді при директорі (щоквартально) - 02.10.2023 р.; 04.12.2023 р.
- батьківські збори – 20.10.2023 р.

З метою проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом при ОБХТ:

- функціонує «гаряча лінія» згідно з порядком затвердженим наказом по ОБХТ від 25.12.2023 р. № 78 «Про проведення тематичних телефонних «гарячих ліній» в ОБХТ».

Дані

про дотримання графіку проведення «гарячих ліній» директором та заступниками директора ОБХТ

ПІБ	Заплановано "гарячих ліній" за графіком	Фактично проведено "гарячих ліній"	Прийнято звернень громадян під час проведення "гарячих ліній"
Щукіна Лариса Вікторівна	14	14	-
Юрковська Юлія Валентинівна	14	14	-
Голянич Вікторія Петрівна	-	-	-
ВСЬОГО:	28	28	-

Результативність вирішення питань, які порушено за «телефоном довіри» та під час проведення телефонних «гарячих ліній» за звітний період немає:

- систематично працює «телефон довіри» згідно з наказом по ОБХТ від 25.12.2023 р. №77 «Про затвердження графіку роботи з повідомленнями, що надходять за телефоном довіри в ОБХТ», телефон довіри 37 11 44, працює з 08.00 до 12.00 та з 12.45 до 17.00 щоденно з понеділка по четвер, в п'ятницю до 15.45. Прийнятих дзвінків немає, відповідальна особа секретар-друкарка Князева Олена Володимирівна, тел. 37 11 44.

- оприлюднено звіт про стан роботи зі зверненням громадян за 2023 рік на офіційному сайті.

- Особистий прийом здійснюються відповідно до наказу по ОБХТ від 25.12.2023 р. № 76 «Про затвердження графіку особистого прийому директором та заступниками директора ОБХТ»

**Графік особистого прийому
директором та заступниками директора ОБХТ**

Прізвище, ім'я по батькові керівника	Заплановано особистих прийомів за графіком	Фактично проведено	Прийнято громадян
Щукіна Лариса Вікторівна	13	13	-
Юрковська Юлія Валентинівна	12	12	-
Голянич Вікторія Петрівна	13	13	-
ВСЬОГО:	38	38	-

Проведення прийомів здійснюється з урахуванням встановлених карантинних обмежень і протиепідемічних заходів.

Директор



Лариса ЩУКІНА

Олена Князева 37 11 44

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до обласного Будинку художньої творчості Миколаївської обласної ради
за 2023 рік у порівнянні з аналогічним періодом за 2022 рік

Результати розгляду звернень:																
№ з/п	Найменування установи, закладу	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою		Кількість звернень на особистому прийомі		вирішено позитивно		відмовлено у задоволенні		дано роз'яснення		інше		
		Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1.	Обласний Будинок художньої творчості															

№ з/п	Кількість звернень				Кількість звернень громадян за деякими категоріями і соціальним станом їх авторів:														від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи		від пенсіонерів	
	повторних		колективних		від учасників та осіб з інвалідністю внаслідок Другої світової війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій	від осіб з інвалідністю І, II, III групи	від ветеранів праці	від дітей війни	від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь									Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34				
1.																						

№ з/п	Кількість громадян, які звернулись (з урахуванням колективних звернень)	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян										У тому числі питання:										*
		Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	
I.		35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	*

№ з/п	У тому числі питання:												ІНШІ	Відповідальна посадова особа за роботу із зверненнями громадян (прізвище, ім'я, по батькові, посада, номер телефону, факсу)
	*		*		*		*		*		*			
	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік		
I.	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	Князєва Олена Володимирівна, секретар-друкарка, тел. 37 11 44, факс (0512) 37 11 44	



Директор ОБХТ

Лариса ЩУКІНА